

ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный родильный дом»

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами.

Правила определяют нормы поведения пациентов в ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный родильный дом» (далее ГБУЗ СК «Пятигорский МРД») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ГБУЗ СК «Пятигорский МРД», а также работников ГБУЗ СК «Пятигорский МРД». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на сайте ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» в сети «Интернет».

1. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья пациентов

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении ГБУЗ СК «Пятигорский МРД», в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» не является местом работы.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в ГБУЗ СК «Пятигорский МРД».

2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказа МЗ РФ от 26.04.2012г. №407н «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;
- профилактику, диагностику, лечение в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования.

· 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
 - не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
 - соблюдать установленный порядок деятельности ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» нормы поведения в общественных местах;
 - посещать подразделения ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
 - не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
 - бережно относиться к имуществу ГБУЗ СК «Пятигорский МРД», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.
- 2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
- проносить в здания и служебные помещения ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» без разрешения;
 - употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
 - курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
 - играть в азартные игры в помещениях и на территории ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
 - громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещения ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
- выполнять в помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям ГБУЗ СК «Пятигорский МРД»;
- Запрещается доступ в здание и помещения ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Лечащий врач

Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости созывает консилиум врачей;

- рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

- лечащий врач по согласованию с руководством ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» (руководителем подразделения ГБУЗ СК «Пятигорский МРД») может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники ГБУЗ СК «Пятигорский МРД» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.